

Website FAQs (TC)

常見問題

1. 「JC Dollars 獎賞」將於何時結束?
「JC Dollars 獎賞」已於 2024 年 7 月 31 日結束。
2. 於「JC Dollars 獎賞」結束後，未使用之 JC Dollars 會否失效?
會員將可繼續於有效期內(根據賺取之日期起最長 24 個月)使用戶口內的 JC Dollars 。
3. 會否被轉換為 +FUN Dollars?
會員已有的 JC Dollars 將不會被轉換為 +FUN Dollars 。
4. 我可如何查詢信用卡戶口內所累積的 JC Dollars 或 +FUN Dollars 結餘?
會員可透過以下途徑查詢其 JC Dollars 或 +FUN Dollars 結餘：
 - a. 登入恒生個人 e-Banking (hangseng.com/eBanking) (進入「賬戶概覽」> 選擇信用卡賬戶 > 按「信用卡獎賞結餘」)
 - b. 參閱香港賽馬會會員卡月結單
 - c. 於馬會指定地點透過銷售終端機系統刷卡查詢
 - d. 參閱於馬會指定地點使用 JC Dollars 及 +FUN Dollars 後所發出之簽賬存根
 - e. 致電香港賽馬會會員卡 24 小時客戶服務熱線 2998 8833 (選擇語言後按「8」再按「8」字與客戶服務員聯絡)
5. 如何使用 JC Dollars?
會員於香港賽馬會會員萬事達卡戶口內所累積之 JC Dollars 可於馬會指定地點作現金使用。
6. 額外+FUN Dollars 獎賞計劃如何運作?
由 2024 年 8 月 1 日(「生效日」)起，JC Dollars 獎賞計劃會被全年額外+FUN Dollars 獎賞計劃取代。香港賽馬會會員萬事達卡白金卡或金卡及競駿會萬事達卡持有人於馬會指定地點簽賬滿 HKD250，除基本\$1 +Fun Dollar 外，可同時賺取額外\$1 +FUN Dollar，合共\$2 +FUN Dollar。

如何使用:

+FUN Dollars 是恒生信用卡的獎賞計劃。會員可於馬會指定地點及全港數千間 +FUN Dollars 特約商戶即時當現金使用，或於網上 hangseng.com/giftparade 換取禮品或現金券。特約商戶列表請參閱恒生銀行網站。

7. 額外+FUN Dollars 與基本+FUN Dollars 之分別?
額外\$1 +FUN Dollars: 會員以香港賽馬會會員萬事達卡於馬會指定地點簽賬每滿 250 港元，即可賺取。
基本\$1 +FUN Dollars: 會員以香港賽馬會會員萬事達卡於馬會指定地點及全港數千間 +FUN Dollars 特約商戶簽賬每滿 250 港元，即可賺取。

額外+FUN Dollars 與基本+FUN Dollars 可馬會指定地點或於線上線下超過 150,000 個即用+FUN 位即時當現金使用。

8. 為何改變獎賞計劃？

受惠於新獎賞計劃，客戶可於數以千計及覆蓋範圍更廣闊的+FUN Dollars 特約商戶中使用獎賞。

9. 如何賺取額外+FUN Dollars？

香港賽馬會會員萬事達卡白金卡或金卡及競駿會萬事達卡持有人於馬會指定地點簽賬滿 HKD250，除基本\$1 +FUN Dollar 外，可同時賺取額外\$1 +FUN Dollar，合共\$2 +FUN Dollar。

10. 「額外+FUN Dollars 獎賞」適用於什麼卡類別？

香港賽馬會會員萬事達卡白金卡或金卡及競駿會萬事達卡持有人符合「額外+FUN Dollars 獎賞」資格。

持有以下卡類別之會員將可參與「額外+FUN Dollars 獎賞」：

信用卡類別	適用於賺取及使用 額外+FUN Dollars 與基本+FUN Dollars
1. 香港賽馬會會員萬事達卡主卡	可以
2. 香港賽馬會會員專用卡主卡	不可以
3. 香港賽馬會會員萬事達卡附屬卡 (與萬事達卡主卡共用同一個信用額)	可以 (與主卡用戶共用 +FUN Dollars 戶口)
4. 香港賽馬會會員萬事達卡附屬卡 (持有獨立之信用額)	可以 (享有獨立之 +FUN Dollars 戶口)
5. 香港賽馬會會員專用卡附屬卡 (聯繫於萬事達卡主卡)	可以 (與主卡用戶共用+FUN Dollars 戶口)
6. 香港賽馬會會員專用卡附屬卡 (聯繫於專用卡主卡)	不可以
7. 競駿會萬事達卡主卡	可以

8	競駿會萬事達卡附屬卡	可以
---	------------	----

11. 額外的 +FUN Dollars 甚麼時候會存入我的戶口？

額外的+FUN Dollars 將於合資格交易完成後之 6 至 8 星期內存入萬事達卡戶口內。

12. 如何於馬會指定地點使用+FUN Dollars?

會員可於馬會指定地點賺取及可當現金即時使用。會員只需於付款前表示使用+FUN Dollars，店員即會代為安排。

如會員的戶口內有 JC Dollars 及 +FUN Dollars，戶口中的 JC Dollars 先被扣減，後扣減 +FUN Dollars，直至付清消費金額。如累積之 JC Dollars 及 +FUN Dollars 總數不足以支付賬單，餘數將以香港賽馬會會員萬事達卡簽賬支付。會員不可選擇只扣減 JC Dollars 或 +FUN Dollars，亦不可指定 JC Dollars 或 +FUN Dollars 的扣減金額及次序。

例子：如會員之馬會會員卡賬戶內有 JC Dollar 及 +FUN Dollars 各\$200 結餘：

例子	於馬會指定地點消費	先扣減 JC Dollars	後扣減 +FUN Dollars	淨簽賬額
1.	200 港元	- \$200 JC Dollars (尚餘\$100 JC Dollars 結餘)	- \$0 +FUN Dollars (尚餘\$200 +FUN Dollars 結餘)	= 0 港元
2.	500 港元	- \$300 JC Dollars (扣減所有 JC Dollars 結餘)	- \$200 +FUN Dollars (扣減所有 +FUN Dollars 結餘)	= 0 港元
3.	1000 港元	- \$300 JC Dollars (扣減所有 JC Dollars 結餘)	- \$200 +FUN Dollars (扣減所有 +FUN Dollars 結餘)	= 500 港元 * (餘數將以會員萬事達卡簽賬支付)

以香港賽馬會會員萬事達卡結算的餘額可賺取 JC Dollars 及 +FUN Dollars。

13. 可以選擇扣減 JC Dollars 及+FUN Dollars 的次序或金額嗎？

不能。會員不可選擇扣減指定 JC Dollars 或 +FUN Dollars 金額及次序。

14. JC Dollars / +FUN Dollars 價值多少港幣?

\$1 JCD / +FUN Dollar = HKD1

- 15. JC Dollars 及 +FUN Dollars 的有效期為？**
最長為 24 個月
- 16. JC Dollars 與+Fun Dollars 有何分別？**
JC Dollars 只適用於馬會指定地點，而+FUN Dollars 則可於馬會指定地點及全港數千間 +FUN Dollars 特約商戶即時當現金使用，或於網上 hangseng.com/giftparade 換取禮品或現金券。
- 17. 我可否透過香港賽馬會會員專用卡主卡/附屬卡賺取及使用 JC Dollars 及 +FUN Dollars？**
有關詳情，請參閱問題「JC Dollars 獎賞」適用於什麼卡類別。
- 18. 我可否累積數項簽賬以計算 +Fun Dollars？**
不可以。+Fun Dollars 以每項滿 250 港元或以上之簽賬計算，任何簽賬不足 250 港元將不獲計算 +Fun Dollars。
- 19. 我於 2024 年 7 月 31 日進行合資格交易，但為甚麼沒有收到 JC Dollars？**
獎賞根據每個月誌賬入萬事達卡戶口內之合資格交易計算。如果交易於 7 月 31 日或之後誌賬成功，+FUN Dollars 將於交易後 6 至 8 個星期內存入你的萬事達卡戶口內。
- 20. 恒生賬戶相關查詢 / 其他查詢：**
請致電香港賽馬會會員卡 24 小時客戶服務熱線 2998 8833（選擇語言後按「8」再按「2」與客戶服務員聯絡）
- 21. 使用 JC Dollars 有沒有最低消費限制？**
沒有。
- 22. 我可否指定扣減特定金額的 JC Dollars 或 +FUN Dollars？**
不可以。當會員選擇以 JC Dollars 及 +FUN Dollars 交易時，電腦系統會自動先扣減 JC Dollars，後扣減 +FUN Dollars，直至付清消費金額。會員不可指定 JC Dollars 或 +FUN Dollars 的扣減金額及次序。
- 23. JC Dollars 及 +FUN Dollars 可否與其他優惠同時使用，例如生日優惠？**
可以。
- 24. 我可否於馬會指定地點外的其他商戶使用 JC Dollars？**
不可以。會員只可於馬會指定地點使用 JC Dollars。
- 25. 所賺取之 JC Dollars 能否轉為 +FUN Dollars?或相反？**
不可以。JC dollars 及 +FUN Dollars 是不可交換的。
- 26. 所賺取之 JC Dollars 或+FUN Dollars 能否兌換現金？**
不可以。所賺取之 JC Dollars 或+FUN Dollars 並不能兌換現金。

27. 我可否透過延誤取消或未能出值預訂所收取之附加費以賺取 JC Dollars 或+FUN Dollars?

不可以。

28. 如我在簽賬交易時忘記使用 JC Dollars 或+FUN Dollars，可否在交易日過後在單據上再作改變?

不可以。JC Dollars 或+FUN Dollars 只可於簽賬時使用。簽賬交易完結後將不能再作任何人手改動。