

马会骏心台知多少

1) 马会骏心台有什么独特之处？

马会骏心台不是一个传统的会所，并不以提供餐饮为主。骏心台是马会在大湾区的品牌体验中心，让会员与来宾更深入了解马会的精神及产品。这里会举行不同的活动，包括各种马运、公益、艺术及文化活动等等。骏心台也是一个知识交流平台，让会员、来宾与不同领域的思想领袖进行思想碰撞，共同建设更美好社会。

2) 马会骏心台在哪里？如何到达？

马会骏心台位于深圳市南山区深圳湾1号T7栋19楼，毗邻深圳湾口岸约5分钟的车程。由于附近地铁线路仍在建设，现通过公共交通工具到达深圳湾1号T7栋可以按照以下线路：

- 乘坐2号线达到登良站，从C出口步行15分钟（约1公里）即可到达深圳湾1号T7栋。
- 最近的公交车站为后海滨路口，到深圳湾1号T7栋的步行距离为6分钟（约406米）。
- 乘坐计程车或使用打车软件，可以定位“马会骏心台”。



- ★ 深圳湾一号 T7栋
- ① 深圳湾口岸
- ② 登良站
- ③ 后海滨路口巴士站

地址: 深圳市 南山区 中心路3008号
深圳湾1号 T7栋 19楼



百度地图



高德地图

驾车前往马会骏心台



深圳湾1号停车场入口



車輛停泊於B3層D區



步行至電梯大廳搭電梯往1樓



出大廳後往右轉, 使用進場二維碼入閘並搭電梯往19樓



抵達馬會駿心台

下车后步行前往马会骏心台



步行至深圳湾1号7栋地面辦公大樓大堂



使用進場二維碼入閘並搭乘電梯往19樓

英



抵達馬會駿心台

3) 马会骏心台的运营时间是什么？

马会骏心台的运营时间是每周三到周日的早上11点到晚上11点，每周一及每周二关闭。

4) 马会骏心台会在什么时候开始对会员开放？

马会骏心台计划在 2024 年 11 月 1 日正式对内地会员以及香港的董事、荣誉董事、遴选会员及荣誉遴选会员开放。香港会员可于 12 月 1 日起开始预订，12 月 4 日开始使用全部设施。

内地会员可通过微信小程序（请在微信小程序搜索框搜索“马会骏心台”）或致电服务热线电话等方式提前至少一天进行预订（详情请见稍后“预订政策”问题）。香港会员需致电香港会员热线提前至少一天进行预订。

5) 哪些会籍的会员可以使用马会骏心台？

个人会员、荣誉会员及北京香港马会会所公司之公司会员及京港会所间互惠安排下香港赛马会之以下会员：全费会员、公司会员、赛马会员、会所会员、乡村会所会员。

6) 马会骏心台有着装要求吗？

会员及来宾需要穿着休闲便服。休闲便服的具体要求是：

- 男士和女士：T 恤、及膝短裤、牛仔裤及运动鞋
- 不得穿着的服饰：背心、无袖 T 恤不及膝的短裤及拖鞋
- 建议会员及来宾在使用悠乐区的娱乐设施时穿着休闲便服或运动服，但以下服饰并不合适：穿着附金属尖钉的高尔夫球鞋、橡胶拖鞋、露脚趾或脚跟的鞋履、高跟鞋及任何有损地板或器材的服饰。

7) 马会骏心台可以抽烟吗？

深圳湾 1 号 T7 大楼（包括马会骏心台）均不可以抽烟。会员及来宾可以到 1 楼东广场吸烟区抽烟。

8) 马会骏心台的服务热线电话是？

马会骏心台服务热线电话是 0755-3354 2266。

9) 我如何进入马会骏心台所在的深圳湾 1 号 T7 大楼？

会员可以使用小程序获取大楼“进出码”进入大楼，也可于地面大堂向马会骏心台职员出示会员卡，由职员引领进入。

10) 我可以通过什么渠道预订马会骏心台的包房、会议室和悠乐设施？

会员可通过以下预订方式提前至少一天预订马会骏心台的包房和悠乐设施（如高尔夫模拟器以及马术模拟器）：

- 会员服务热线电话 0755-3354 2266；
- 通过内地会员微信小程序（请在微信小程序搜索框搜索“马会骏心台”）
- 通过您的会籍顾问；

如果会员只想来骏心台参观，请提前至少一天联系您的会籍顾问。

11) 马会骏心台的具体预订政策是怎样的？

内地会员可以通过上述预订方式预订马会骏心台的贵宾室、多功能室、棋弈室、茶室、高尔夫模拟器以及马术模拟器。

- 贵宾室、茶室、棋弈室的房间需要提前预订(预订时间后保留 15 分钟)；
- 建议提前预订悠乐区内的设施(预订时间后保留 15 分钟)。设施边的预订板可以查阅当天的所有预订，会员可根据现实预订情况延长使用时间；
- 对于董事会议室的预订，要求在使用前至少提前一天预订。
- 对于多功能室的预订，要求在使用前至少提前五天预订。在董事会议室及多功能室的活动一经确认，活动开始前需要收取总费用的 50%作为定金。
- 马会骏心台微信小程序用户使用指导视频将会在 11 月初发布，您可以通过视频或联系您的会籍顾问获得更多使用小程序的帮助。

12) 马会骏心台有任何使用桌子或包房的最低消费规定吗？

在客厅、珍藏室、阅览室和悠乐区的桌子没有最低消费。

若会员使用骏心台的贵宾室、茶室、棋弈室、董事会议室及多功能室会产生固定的服务费或会议服务费。

- 贵宾室和茶室每小时服务费为人民币 600 元；
- 棋弈室每小时服务费为人民币 500 元；
- 董事会议室每小时服务费为人民币 1,000 元；
- 多功能室 1 或 2 每小时服务费为人民币 1,000 元
- 多功能室 1 和 2 每小时服务费为人民币 1,800 元（根据使用房间面积不同而收费不同）
- 高尔夫模拟器每小时收费为人民币 200 元（每个会员账户每天最多可预约两小时使用时间）
- 任何餐饮消费都包含在上述房间服务费或会议服务费中，并可以抵扣相应额度。

13) 会员预约马会骏心台的包房需要提供任何定金吗？

会员可以提前至少一天预订马会骏心台的包房（包括三间贵宾室、茶室和棋弈室）。预订时不会收取任何定金。

14) 取消政策是怎样的？

包房和悠乐设施（高尔夫模拟器、马术模拟器等）预订的取消不会产生任何罚金（董事会议室和多功能室除外）；董事会议室和多功能室的预订，活动一经确认，会采取以下取消政策：

- 活动确认后取消：已付的预付款不予退还；
- 活动举办前少于 7 天以内取消：将会收取预期活动费用总额的全部款项（含预付款）作为违约金；
- 活动举办前少于 30 天但不少于 7 天以内取消：将会收取预期活动费用总额的百分之七十五（含预付款）作为违约金；
- 活动举办前少于 60 天但不少于 30 天以内取消：会所将会收取预期活动费用总额的百分之五十（含预付款）作为违约金。

15) 马会骏心台欢迎儿童客人吗？

未满 18 岁的客人，需要在一名成人会员或附属卡持有人的陪同下进入骏心台，并全程监护。但骏心台某些区域仅对 18 岁以上的会员或来宾开放，如贵宾室、茶室、棋弈室、董事会议室和多功能室。

16) 会员可以在同一时间段预订多于一个包房吗？

同一时间段，会员最多预订一间包房（包括贵宾室、茶室、棋弈室）。

17) 会员可以同时预订相同时间段的高尔夫模拟器和马术模拟器吗？

每个会员账号只能在同一时间段内预订一种设施。在完成第一段预约之后，会员可以做额外的预订。

18) 会员可以预约客厅/珍藏室/阅览室用于私人活动或包场吗？

客厅、珍藏室和阅览室不能用作私人活动或包场用途；会员如有需要，可以预订贵宾室、茶室、棋弈室及用于会议和活动的其它设施。

19) 马会骏心台提供何类餐饮服务？

马会骏心台提供各种轻食，如地道面食、披萨、蛋糕及水果等。也为会员提供各地精选葡萄酒、威士忌、骏心台特色鸡尾酒、特色咖啡、茶、果汁及其它软饮。

20) 马会骏心台是否有提供客房及相关服务？

骏心台设施不包括客房。会员如有住房或其它酒店相关服务需要（如：健身房、游泳池、水疗）。可以用协议优惠价享用马会骏心台协议酒店 - 深圳莱佛士酒店的设施（位于骏心台同一栋大楼）。详情可以向您的会籍顾问查询。

21) 会员可以自带食物、葡萄酒/威士忌等酒精饮品或茶叶到马会骏心台享用吗？

基于食品安全考虑，会员不可以自带食物到骏心台。

我们不建议会员自带酒水，但如有需要，我们会收取酒水服务费：

- 人民币 220 元每标准装瓶，如 750 毫升的葡萄酒或烈酒、500 毫升的中国白酒和黄酒、720 毫升的日本清酒；
- 人民币 440 元每加大瓶，如 1500 毫升的葡萄酒或烈酒、1000 毫升的中国白酒和黄酒、1800 毫升的日本清酒。

如果会员及来宾自带茶叶在茶室享用，只需满足茶室每小时的消费即可。但不提供茶叶存放服务。

22) 会员可以通过什么方式结账？

马会骏心台接受以下的结算方式：现金（人民币）、信用卡（包括香港会员的万事达信用卡）、借记卡、微信支付及支付宝支付。

23) 阅览室里的书和 3 号贵宾室里的黑胶唱片可以外借吗？

阅览室中的书不能外借。欢迎会员在骏心台任何地点阅读，并在读完后归还。同样，3 号贵宾室里的黑胶唱片也欢迎会员在现场使用品鉴，但不能外借。

24) 会员可否自带黑胶唱片在 3 号贵宾室播放？

会员可以自带黑胶唱片在 3 号贵宾室播放。播放前会员需签免责声明。

25) 马术模拟器使用规则是什么？

出于安全考虑，马术模拟器的最大承载为 90 公斤。使用马术模拟器的最低身高为 120 公分。会员使用前需签免责声明。

26) 会员可以使用高尔夫模拟器时自带高尔夫杠和高尔夫球吗？

会员可以自带高尔夫球杆。但是在每次使用前必须清洁球杆，且必须使用骏心台提供的高尔夫球，以免对屏幕造成损坏。

27) 会员可以上传自己的游戏到 VR 游戏系统吗？

会员不可以把自己的游戏上传到 VR 游戏系统。

28) 会员停车相关政策如何？

每位会员每次访问可提供一个车牌号，在骏心台运营时间内可以获得最多 5 个小时的免费停车优惠。如果会员停车超过 5 小时，额外产生的停车费需要在车辆离场时支付。

29) 会员邀请的来宾也可以享受免费停车的优惠吗？

会员邀请的来宾可以在骏心台运营的时间段内享受最多 5 个小时的免费停车优惠。但是需要会员或附属卡持有人向骏心台运营部门员工提出免除停车费的申请。如果受邀来宾停车超过 5 小时，需要在车辆离场时支付额外产生的停车费。