

馬會駿心台知多少

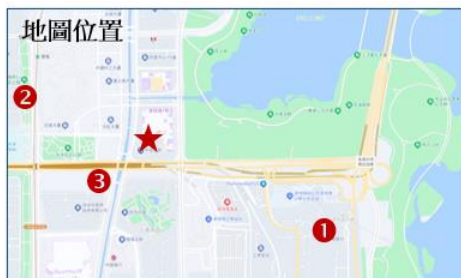
1) 馬會駿心台有什麼獨特之處？

馬會駿心台不是傳統的會所，並不以提供餐飲為主。駿心台是馬會在大灣區的品牌體驗中心，讓會員與賓客更深入了解馬會的精神及產品。這裡會舉辦不同的活動，包括各種馬運、公益、藝術及文化活動等等。駿心台也是知識交流平台，讓會員、賓客與不同領域的思想領袖進行思想碰撞，共同建構更美好社會。

2) 馬會駿心台在哪裡？如何到達？

馬會駿心台位於深圳市南山區深圳灣1號T7棟19樓，毗鄰深圳灣口岸約5分鐘的車程。由於附近地鐵線路仍在建設，現在透過大眾運輸工具到達深圳灣1號T7棟可以依照以下路線：

- 搭乘2號線達到登良站，從C出口步行15分鐘（約1公里）即可到達深圳灣1號T7棟。
- 最近的公車站為後海濱路口，到深圳灣1號T7棟的步行距離為6分鐘（約406公尺）。
- 乘坐計程車或使用網約車軟件，可以定位「馬會駿心台」。



- ★ 深圳灣一號 T7棟
- ① 深圳灣口岸
- ② 登良站
- ③ 後海濱路口巴士站

地址: 深圳市 南山区 中心路3008号
深圳湾1号 T7栋 19楼



百度地图



高德地图

驾车前往马会骏心台



深圳湾1号停车场入口



车辆停泊于B3层D区



步行至电梯大堂乘电梯往1楼



出大堂后往右转, 使用进场二维码入闸并乘电梯往19楼



抵达马会骏心台

下车后步行前往马会骏心台



步行至深圳湾1号7栋地面写字楼大堂



使用进场二维码入闸并乘电梯往19楼

英



抵达马会骏心台

3) 馬會駿心台的營運時間是？

馬會駿心台的營運時間是每週三到週日的早上 11 點到晚上 11 點，每週一及每週二關閉。

4) 馬會駿心台會在什麼時候開始對會員開放？

馬會駿心台計畫於 2024 年 11 月 1 日正式開放給內地會員及香港的董事、榮譽董事、遴選會員及榮譽遴選會員。香港會員可於 12 月 1 日起開始預訂，12 月 4 日開始使用全部設施。

內地會員可透過微信小程序（請在微信小程序搜尋框搜尋「馬會駿心台」）或致電服務熱線電話等方式提前至少一天進行預訂（詳情請見稍後「預訂政策」問題）。香港會員需致電香港會員專線至少一天預訂。

5) 哪些會籍的會員可以使用馬會駿心台？

個人會員、榮譽會員及北京香港馬會會所公司之公司會員及京港會所間互惠安排下香港賽馬會之以下會員：全費會員、公司會員、賽馬會員、會所會員、鄉村會所會員。

6) 馬會駿心台有著裝要求嗎？

會員及來賓需穿著休閒便服。休閒便服的具體要求是：

- 男女：T 恤、及膝短褲、牛仔褲及運動鞋
- 不得穿著的服飾：背心、無袖 T 恤、不及膝的短褲及拖鞋
- 建議會員及來賓在使用悠樂區的娛樂設施時穿著休閒便服或運動服，但以下服飾並不合適：穿著附金屬尖釘的高爾夫球鞋、橡膠拖鞋、露腳趾或腳跟的鞋履、高跟鞋及任何有損地板或器材的服飾。

7) 馬會駿心台可以抽煙嗎？

深圳灣 1 號 T7 大樓（包括馬會駿心台）皆不可以抽煙。會員及來賓可到 1 樓東廣場吸煙區抽煙。

8) 馬會駿心台的服務專線電話是？

馬會駿心台服務專線電話是 0755-3354 2266。

9) 我如何進入馬會駿心台所在的深圳灣 1 號 T7 大樓？

會員可使用小程序取得大樓「進出碼」進入大樓，也可於地面大廳向馬會駿心台職員出示會員卡，由職員引領進入。

10) 我可以透過什麼管道預訂馬會駿心台的包廂、會議室和悠樂設施？

會員可透過以下預訂方式提前至少一天預定馬會駿心台的包廂和悠樂設施（如高爾夫模擬器以及馬術模擬器）：

- 會員服務專線電話 0755-3354 2266；
- 透過內地會員微信小程序（請在微信小程序搜尋框搜尋「馬會駿心台」）
- 透過您的會籍顧問

如果會員只想來駿心台參觀，請至少一天聯絡您的會籍顧問。

11) 馬會駿心台的具體預定政策是怎樣的？

內地會員可以透過上述預訂方式預訂馬會駿心台的貴賓室、多功能室、棋弈室、茶室、高爾夫模擬器以及馬術模擬器。

- 貴賓室、茶室、棋弈室的房間需事先預訂 (預訂時間後保留 15 分鐘)；
- 建議提早預定悠樂區內的設施 (預訂時間後保留 15 分鐘)。設施邊的預訂板可查閱當天的所有預定，會員可依現實預訂情況延長使用時間；
- 對於董事會議室的預訂，要求在使用前至少提前一天預訂。
- 對於多功能室的預訂，要求在使用前至少提前五天預訂
- 在董事會議室及多功能室的活動一經確認，活動開始前需收取總費用的 50%作為訂金。
- 馬會駿心台微信小程序使用者使用指導影片將會在 11 月初發布，您可以透過影片或聯絡您的會籍顧問獲得更多使用小程序的協助。

12) 馬會駿心台有任何使用桌子或包廂的最低消費規定嗎？

在客廳、珍藏室、閱覽室和悠樂區的桌子沒有最低消費。

若會員使用駿心台的貴賓室、茶室、棋弈室、董事會議室及多功能室會產生固定的服務費或會議服務費。

- 貴賓室及茶室每小時服務費為人民幣 600 元；
- 棋弈室每小時服務費為人民幣 500 元；
- 董事會議室每小時服務費為人民幣 1,000 元；
- 多功能室 1 或 2 每小時服務費為人民幣 1,000 元；
- 多功能室 1 和 2 每小時服務費為人民幣 1,800 元；
- 高爾夫模擬器每小時收費為人民幣 200 元 (每個會員帳戶每天最多可預約兩小時使用時間)；
- 任何餐飲消費都包含在上述房間服務費或會議服務費中，並可抵扣相應額度。

13) 會員預約馬會駿心台的包房需要提供任何訂金嗎？

會員可以提前至少一天預訂馬會駿心台的包房 (包括三間貴賓室、茶室和棋弈室)。預訂時不會收取任何訂金。

14) 取消政策是怎樣的？

包房和悠樂設施 (高爾夫模擬器、馬術模擬器等) 預訂的取消不會產生任何罰金 (董事會議室和多功能室除外)；

董事會議室及多功能室的預訂，活動一經確認，會採取以下取消政策：

- 活動確認後取消：已付的預付款不退還；
- 活動舉辦前少於 7 天以內取消：將會收取預期活動費用總額的全部款項 (含預付款) 作為違約金；
- 活動舉辦前少於 30 天但不少於 7 天以內取消：將會收取預期活動費用總額的百分之七十五 (含預付款) 作為違約金；
- 活動舉辦前少於 60 天但不少於 30 天以內取消：會所將會收取預期活動費用總額的百分之五十 (含預付款) 作為違約金。

15) 馬會駿心台歡迎兒童客人嗎？

未滿 18 歲的客人，需在成人會員或附屬卡持有者的陪同下進入駿心台，並全程監護。但駿心台某些區域僅對 18 歲以上的會員或來賓開放，如貴賓室、茶室、棋弈室、董事會議室及多功能室。

16) 會員可以在同一時間段預訂多於一張桌子或多於一個包房嗎？

同一時段，會員最多預訂一間包房（包括貴賓室、茶室、棋弈室）。

17) 會員可以同時預定相同時間段的高爾夫球模擬器和馬術模擬器嗎？

每個會員帳號只能在同一時間內預定一種設施。在完成第一段預約之後，會員可以做額外的預定。

18) 會員可以預約客廳/珍藏室/閱覽室用於私人活動或包場嗎？

客廳、珍藏室和閱覽室不能用作私人活動或包場用途；會員如有需要，可以預訂貴賓室、茶室、棋弈室及用於會議和活動的其它設施。

19) 馬會駿心台提供何類餐飲服務？

馬會駿心台提供各種輕食，如地道麵食、披薩、蛋糕及水果等。也為會員提供各地精選葡萄酒、威士卡駿心台特色雞尾酒、特色咖啡、茶、果汁及其它軟飲。

20) 馬會駿心台是否有提供客房及相關服務？

駿心台設施不包括客房。會員如有住房或其它飯店相關服務需要（如：健身房、游泳池、水療）。可以用協議優惠價享用馬會駿心台協議酒店 - 深圳萊佛士酒店的設施（位於駿心台同一棟大樓）。詳情可以向您的會籍顧問查詢。

21) 會員可以自備食物、葡萄酒/威士忌等酒精飲品或茶葉到馬會駿心台享用嗎？

基於食品安全考慮，會員不可以自備食物到駿心台。

我們不建議會員自備酒水，但如有需要，我們會收取酒水服務費：

- 人民幣 220 元每標準裝瓶，如 750 毫升的葡萄酒或烈酒、500 毫升的中國白酒和黃酒、720 毫升的日本清酒；
- 人民幣 440 元每加大瓶，如 1500 毫升的葡萄酒或烈酒、1000 毫升的中國白酒和黃酒、1800 毫升的日本清酒。

如果會員及來賓自備茶葉在茶室享用，只需滿足茶室每小時的消費即可。但不提供茶葉存放服務。

22) 會員可以透過什麼方式結帳？

馬會駿心台接受以下的結算方式：現金（人民幣）、信用卡（包括香港會員的萬事達信用卡）、金融卡、微信支付及支付寶支付。

23) 閱覽室裡的書和 3 號貴賓室裡的黑膠唱片可以外借嗎？

閱覽室中的書不能外借。歡迎會員在駿心台任何地點閱讀，並在讀完後歸還。同樣，3 號貴賓室的黑膠唱片也歡迎會員在現場使用品鑑，但不能外借。

24) 會員可否自備黑膠唱片在 3 號貴賓室播放？

會員可自備黑膠唱片在 3 號貴賓室播放。播放前會員需簽免責協議。

25) 馬術模擬器使用規則是什麼？

出於安全考慮，馬術模擬器的最大承載為 90 公斤。使用馬術模擬器的最低身高為 120 公分。會員使用前需簽免責協議。

26) 會員可以使用高爾夫模擬器時自備高爾夫槓和高爾夫球嗎？

會員可以自備高爾夫球桿。但是每次使用前必須清潔球桿，且必須使用駿心台提供的高爾夫球，以免對螢幕造成損壞。

27) 會員可以上傳自己的遊戲到 VR 遊戲系統嗎？

會員不可以把自己的遊戲上傳到 VR 遊戲系統。

28) 會員停車相關政策如何？

每位會員每次造訪可提供一個車牌號，在駿心台營運時間內可獲得最多 5 個小時的免費停車優惠。如果會員停車超過 5 小時，額外產生的停車費需要在車輛離場時支付。

29) 會員邀請的來賓也可以享有免費停車的優惠嗎？

會員邀請的來賓可以在駿心台營運的時間內享受最多 5 個小時的免費停車優惠。但是需要會員或附屬卡持有人向駿心台營運部員工提出免停車費的申請。若受邀客人停車超過 5 小時，需要在車輛離場時支付額外產生的停車費。